



ANEXOS

centrosdigitQles

## AMPLIACIÓN A 4 AÑOS DE GARANTÍA + ROTURAS

### Condiciones de los servicios de soporte HP Care Pack



Las opciones de **HP Care Pack** ofrecen una protección total para los dispositivos HP Edición Educación con soporte y reparaciones ofrecidas directamente por el propio fabricante garantizando así la mejor garantía existente del mercado.

Nombre del producto	Extensión de garantía y daños 4 años para Chromebook Educación
Número del producto	U9DQ5E
Duración	4 años / 4 cursos académicos
Tiempo de respuesta	Reparación en 3-7 días laborables*
Periodo de cobertura	De lunes a viernes de 9.00 - 18.00 horas
Lugar de servicio	Servicio técnico oficial HP local / provincial
Recogida y devolución gratuita	Sí, periodo lectivo centro educativo, no lectivo en domicilio familia
Protección ante daños accidentales	Roturas, derrame líquidos, sobretensiones y sobrecalentamientos
Soporte remoto y telefónico	Sí
Piezas y mano de obra incluidas	Sí, originales nuevas
Reemplazo equipo por uno nuevo	Sí, cuando lo considere HP
Franquicia	No
Límite de siniestros menores	No
Límite de siniestros totales	1 al año. Resto a cargo del cliente
Dispositivo botiquín para cesión	Consultar al centro educativo. Se recomienda 2% del parque

Productos y servicios ofrecidos por Distribuidor HP Educación Autorizado



HP Care Pack

902 220 030

centros  
digitQles

944 237 438 - info@centrosdigitales.net

[\*] Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Packs pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más detalles, visite [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al Cliente en el momento de la compra. El Cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.

Más información acerca de las coberturas y exclusiones

Soluciones HP Educación