

Llevamos más de veinticinco años trabajando con centros educativos

A/A dirección del Centro Educativo;

Muchas gracias por confiar en nuestra empresa para su proyecto de digitalización e innovación educativa.

A continuación de indicamos la operativa a seguir en caso de incidencia hardware con dispositivos de la marca HP:

1.-) Gestión directa por parte de las familias con el fabricante:

- Para equipos en garantía estándar: 902 010 333 / 913 754 770
- Para equipos con extensión de garantía: 902 220 030/ 913 754 771
- Para equipos sin garantía: 902 010 333 / 913 754 770

- La garantía incluye los gastos de recogida y entrega en el domicilio del cliente.
- Las incidencias de software no están cubiertas por la garantía.

Por nuestra parte, enviaremos a las familias por correo electrónico la factura de compra, las condiciones de la garantía contratada y los teléfonos de soporte del fabricante.

2.-) Servicio Gestión Integral Incidencias:

Como servicio de valor añadido para el centro educativo y sus familias, y sin compromiso por nuestra parte para mantenerlo en el tiempo, salvo que se nos haya contratado expresamente por parte de las familias o por el propio centro educativo, facilitaremos la gestión y resolución de las incidencias con la siguiente operativa especial:

a.-) El centro educativo nos da de alta la incidencia hardware:

<https://www.centrosdigitales.com/>

ikasbide

b.-) El centro educativo presta al alumno/a un dispositivo de botiquín de su propiedad mientras es reparado el averiado.

c.-) Centros Digitales recoge el dispositivo averiado en el centro educativo para su reparación.

d.-) Centros Digitales repara el dispositivo averiado y lo entrega de vuelta al centro educativo. El centro educativo recupera el dispositivo de botiquín.

Es requisito indispensable contar con la colaboración del centro educativo para poder ofrecer nuestro Servicio Gestión Integral Incidencias.

Atentamente,

Atención al cliente
Centros Digitales