

## CARTA DE GARANTÍA DISPOSITIVO HP

Estimado cliente;

Muchas gracias por confiar en nuestra empresa para su pedido.  
Entre los productos y servicios adquiridos, hay uno de la **marca HP**.

A continuación de indicamos la operativa a seguir en caso de incidencia hardware (partes físicas, tangibles):

1.-) Gestión directa con el fabricante:

- Para equipos en garantía estándar
- Para equipos con extensión de garantía
- Para equipos sin garantía

Llame a su teléfono local de soporte HP 91 375 47 70 de 8:30 de la mañana a las 6 de la tarde.

-La garantía incluye los gastos de recogida y entrega en el domicilio del cliente.  
-Las incidencias de software (programas, apps) no están cubiertas por la garantía.

2.-) Servicio Gestión Integral Incidencias (solo en campañas educativas):

Como servicio de valor añadido para el centro educativo y sus familias, y sin compromiso por nuestra parte para mantenerlo en el tiempo, salvo que se nos haya contratado expresamente, facilitaremos la gestión de las incidencias en colaboración con su centro. Contacte con el responsable de su centro en caso de necesitar una reparación.

Ver condiciones generales	Duración (años)	Daños (roturas)	Franquicia ( siniestros)	Límite Siniestros totales	Límite Siniestros menores	Ver hoja de datos PDF
<a href="#">UQ996E</a>	3	✓	X	1/año	No	<a href="#">Descarga</a>
<a href="#">U9DQ5E</a>	4	✓	X	1/año	No	<a href="#">Descarga</a>
<a href="#">U9DR0E</a>	5	✓	X	1/año	No	<a href="#">Descarga</a>

-Compruebe si ha contratado extensión de garantía (HP Care Pack) en su factura de compra.

**-La extensión de garantía se entrega activada con fecha de emisión factura.**

Atentamente,

Atención al cliente